

**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**  
INDICADORES DE RESULTADOS  
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE - AÑO 2016



NOMBRE DEL INDICATIVO	No.	NOMBRE DEL PROCESO	UR	ÁREA	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	TIPO DIMENSIÓN	FÓRMULA CÁLCULO INDICADOR	UNIDAD MEDIDA VARIABLE A	UNIDAD MEDIDA VARIABLE B	FRECUENCIA DE SÉNTIDO	NOMBRE DE LA VARIABLE B	META ANUAL PROPORCIONADA	PRESUPUESTO APPROBADO	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO DESTINADO	ALIANZA DETERMINANTE / INDICADOR	
PI	502 y 503	Llevar a un nivel de excelencia la administración de justicia, legitimando el estatus de sociedad de la sociedad de Aguascalientes.	*	Juzgados	Asistencia en resoluciones de 1a instancia	Juzgos concedidos de 1a. Instancia	Estratégico / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Expedientes con sentencia definitiva y otras resoluciones	Expedientes	Expedientes recibidos en T.A. Instancia	Años / Adecuado	36.07%	\$ 410,677,000	\$ 410,668,656	\$ 408,668,656	96.00%
PROPIARIO	*	Imparar la lentitud, confusión, impacto, intransigencia y opacidad desde la presentación de un escrito hasta su resolución	Juzgados	Asistencia en resoluciones de 2a instancia	Resoluciones de 2a. Instancia	Estratégico / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Totales	Todos	Juzgos concedidos	Años / Adecuado	66.00%	\$ 50.00%	\$ 50.00%	\$ 50.00%	96.00%	
COMPONENTE		Servicio de atención al ciudadano que se imparte por servicios públicos de carretera judicial, vigente por el Código de la Justicia Estatal y Estatal	501	Consejo de la Judicatura Estatal	Porcentaje de Juzgos atendidos	Noncumplimiento exigido por el Código de la Justicia Estatal para el juzgado	Estratégico / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Juzgos en proceso	Juzgos	Juzgos atendidos	Años / Desacredito	65.00%	65.51%			
ACTIVIDAD	501	Normativamente Internos para Secretarios de Justicia y Proyectos		Comisión de la Judicatura	Normativamente Internos para Secretarios de Justicia y Proyectos	Normativamente Internos para Secretarios de Justicia y Proyectos	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Cantidad	Normativamente Internos para Secretarios de Justicia y Proyectos	Normativamente Internos para Secretarios de Justicia y Proyectos	Normativamente Internos para Secretarios de Justicia y Proyectos	Años / Adecuado	100	127			
COMPONENTE		Servicio de iniciación de justicia conocimiento y con apego a los derechos fundamentales y principios de los órganos jurisdiccionales del sistema de justicia tradicional	*	Juzgados	Porcentaje de Juzgos conocimiento Justicia Tradicional	Juzgos concedidos en Justicia Tradicional	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Juzgos en proceso	Juzgos	Juzgos en proceso	Término / Adecuado	70	70			
ACTIVIDAD	121, 122 y 123	Juzgados Civiles		Juzgados	Porcentaje de Juzgos conocimiento Justicia Tradicional	Juzgos concedidos en Juzgados Civiles	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Juzgos en proceso	Juzgos	Juzgos en proceso	Años / Adecuado	41				
COMPONENTE	111, 112 y 113 a 114	Juzgados Mercantiles		Juzgados	Porcentaje de Juzgos conocimiento Justicia Tradicional	Juzgos concedidos en Juzgados Mercantiles	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Juzgos en proceso	Juzgos	Juzgos en proceso	Término / Adecuado	36.00%	31.88%			
ACTIVIDAD	201, 202, 203 y 204	Juzgados Familiares		Juzgados	Porcentaje de Juzgos conocimiento Justicia Tradicional	Juzgos concedidos en Juzgados Familiares	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Juzgos en proceso	Juzgos	Juzgos en proceso	Años / Adecuado	27.00%	26.80%			
COMPONENTE	301, 302 y 303	Juzgados Penitenciarios		Juzgados	Porcentaje de Juzgos conocimiento Justicia Tradicional	Juzgos concedidos en Juzgados Penitenciarios	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Juzgos en proceso	Juzgos	Juzgos en proceso	Años / Adecuado	40.00%	39.59%			
ACTIVIDAD	305 y 307	Juzgados Penitenciarios		Juzgados	Porcentaje de Juzgos conocimiento Justicia Tradicional	Juzgos concedidos en Juzgados Penitenciarios	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Juzgos en proceso	Juzgos	Juzgos en proceso	Años / Adecuado	29.00%	26.12%			
COMPONENTE	307 y 308	Juzgados Penitenciarios		Juzgados	Porcentaje de Juzgos conocimiento Justicia Tradicional	Juzgos concedidos en Juzgados Penitenciarios	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Juzgos en proceso	Juzgos	Juzgos en proceso	Años / Adecuado	21.00%	13.48%			
ACTIVIDAD	401, 402, 403 y 404	Juzgados de 1a Instancia		Juzgados	Porcentaje de Juzgos conocimiento Justicia Tradicional	Juzgos concedidos en Juzgados de 1a Instancia	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Juzgos en proceso	Juzgos	Juzgos en proceso	Años / Adecuado	34.00%	30.86%			
COMPONENTE	801	Sala Administrativa		Juzgados	Porcentaje de Juzgos conocimiento Justicia Tradicional	Juzgos concedidos en la Sala Administrativa	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Juzgos en proceso	Juzgos	Juzgos en proceso	Años / Adecuado	46.00%	35.60%			
ACTIVIDAD	702	Notificaciones Penitenciarias en el Sistema Tradicional		Juzgados	Porcentaje de Notificaciones Penitenciarias realizadas	Notificaciones Penitenciarias que fueron realizadas	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Notificaciones Penitenciarias realizadas	Notificaciones	Notificaciones Penitenciarias realizadas	Años / Adecuado	13.00%	13.57%			
COMPONENTE	701	Notificaciones Civiles		Juzgados	Porcentaje de Notificaciones Civiles realizadas	Notificaciones Civiles que fueron realizadas	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Notificaciones Civiles realizadas	Notificaciones	Notificaciones Civiles realizadas	Años / Adecuado	78.00%	78.02%			
ACTIVIDAD	309	Edictos		Juzgados	Porcentaje de Notificaciones Civiles realizadas	Notificaciones Civiles que fueron realizadas	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Notificaciones Civiles realizadas	Notificaciones	Notificaciones Civiles realizadas	Años / Adecuado	22.00%	20.47%			
COMPONENTE	705	Medición		Juzgados	Porcentaje de Acuerdos celebrados	Acuerdos celebrados	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Acuerdos celebrados	Diligencias	Diligencias	Años / Adecuado	26.00%	22.80%			
ACTIVIDAD	311, 315 y 317	Juzgados del Sistema Oral		Juzgados	Porcentaje de Juzgos en el Sistema Oral	Juzgos concedidos en los Juzgados del Sistema Oral	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Juzgos concedidos en los Juzgados del Sistema Oral	Juzgos	Juzgos concedidos en los Juzgados del Sistema Oral	Años / Adecuado	80.00%	87.04%			
COMPONENTE	310, 311 y 316	Juzgados Mercajiles Civiles		Juzgados	Porcentaje de Juzgos en el Sistema Oral	Juzgos concedidos en los Juzgados Mercajiles Civiles	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Juzgos concedidos en los Juzgados Mercajiles Civiles	Juzgos	Juzgos concedidos en los Juzgados Mercajiles Civiles	Años / Adecuado	26.00%	30.42%			
ACTIVIDAD	115 y 116	Juzgados Mercajiles Civiles		Juzgados	Porcentaje de Juzgos en el Sistema Oral	Juzgos concedidos en los Juzgados Mercajiles Civiles	Gestión / Eficiencia	(A80)*100	Porcentaje	Juzgos concedidos en los Juzgados Mercajiles Civiles	Juzgos	Juzgos concedidos en los Juzgados Mercajiles Civiles	Años / Adecuado	32.00%	37.50%			

		316	Juzgados para Adolescentes	Porcentaje de Juzgos en los que se cumplieron las obligaciones de Oficina de Adolescentes	Gestión / Eficiencia	Juzgos cumplidos en las audiencias	Juzgos	Juzgos dictados en Audiencias Otras que no son Adolescentes	Júicos	Tribunales / Audiencias	75.00%	27.27%		
COMPONENTE		705	Áreas Administrativas y de Apoyo	Porcentaje de Metas de soporte cumplidas	Metas alcanzadas en la operación programada	Gestión / Eficiencia	Metas cumplidas	Metas	Metas programadas	Metas	Anual / Acuerdos	85.67%		
			Áreas Administrativas y de Apoyo	Actas: Entrada-Reposición realizadas	Actas de Entrada-Reposición realizadas	Gestión / Eficiencia	A	Cumplió	Actas Entrada-Reposición realizadas	Metas	Tribunales / Variables	35	45	
				Porcentaje de solicitudes de información de Transparencia a Rendición de Cuentas respondidas	Solicitudes de la ciudadanía para el cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Solicitudes de información	Solicitudes de información	Tribunales / Variables	100%	90.85%	
				Diplomáticas: Planteamiento y presentación de las demandas y reclamos de acuerdo con las normas de trámite, conciliación y resolución	Obligación de elaboración y presentación de las demandas y reclamos de acuerdo con las normas de trámite, conciliación y resolución	Gestión / Eficiencia	A	Cumplió	Diplomáticas: Planteamiento y presentación de las demandas y reclamos de acuerdo con las normas de trámite, conciliación y resolución	Diplomáticas: Planteamiento y presentación de las demandas y reclamos de acuerdo con las normas de trámite, conciliación y resolución	Tribunales / Variables	350	318	
				Porcentaje de Evaluaciones atributivas al personal interno	Desarrollo del personal interno	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Evaluaciones internas	Evaluaciones	Evaluaciones internas aplicadas	Evaluaciones	95.00%	51.45%
				Porcentaje de Informes Financieros Presentados realizados	Complemento en tiempo y forma de la presentación y entrega de los informes financieros realizados	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Informes Financieros Presentados realizados	Informes Financieros Presentados realizados	Informes Financieros Presentados realizados	Tribunales / Comercio	100%	100.00%
		603	Contabilidad y Control Presupuestario	Porcentaje de Estudios Financieros realizados	Comparación en tiempo y forma de los informes que describen cuantitativamente la situación financiera	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Estudios Financieros realizados	Estudios Financieros realizados	Estudios Financieros realizados	Tribunales / Comercio	100.00%	100.00%
				Porcentaje de solicitudes de compra o servicios autorizadas	Solicitud de compra o servicios autorizados sobre las indicadas	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Solicitudes de compra o servicios autorizados	Solicitudes de compra o servicios autorizados	Solicitudes de compra o servicios autorizados	Tribunales / Variables	100.00%	87.81%
		606	Compras	Porcentaje de compra concluidas	Procedimientos para pago concluidos	Gestión / Eficiencia	A	Cumplió	Procedimientos para compra concluidos	Procedimientos para compra concluidos	Procedimientos para compra concluidos	Tribunales / Variables	2000	2028
ACTIVIDADES				Porcentaje de Procesos de atención realizados	Solicitudes de atención recibidas	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Procesos de atención realizados	Procesos de atención realizados	Procesos de atención realizados	Tribunales / Variables	40.00%	42.89%
				Provocar el retorno legalizado para los efectivos de la institución	Incapacidades que se cubren	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Incapacidades	Incapacidades	Incapacidades	Tribunales / Variables	75.00%	36.80%
		607	Activos Fijo	Recursos Humanos	Investigación de bienes muebles	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Investigación de bienes muebles	Investigación de bienes muebles	Investigación de bienes muebles	Anual / Contaduría	1	0
				Existencia física de los bienes muebles.	Existencia física y su estado actual de los bienes muebles	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Investigación de bienes muebles realizada	Investigación de bienes muebles realizada	Investigación de bienes muebles realizada	Tribunales / Variables	75.00%	36.80%
				Desarrollo de Proyectos para la sistematización de procesos	Incapacidades que se cubren	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Proyectos concluidos	Proyectos	Proyectos iniciados	Tribunales / Audiencias	90.00%	62.50%
		703	Informática	Porcentaje de Proyectos desarrollados	Diseño de desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas de información que reúnen la integración estricta y prioridades establecidas	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Proyectos concluidos	Proyectos	Proyectos iniciados	Tribunales / Audiencias	90.00%	62.50%
				Porcentaje de Actividades académicas realizadas	Actividades académicas que se realizan para los trabajadores del Poder Judicial	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Actividades académicas realizadas	Actividades académicas realizadas	Actividades académicas realizadas	Sumarios / Actividades académicas	90.00%	127.14%
		705	Categorización	Porcentaje de Horas de capacitación impartidas	Horas de capacitación que se imparten al personal del Poder Judicial	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Horas de capacitación impartidas	Horas de capacitación impartidas	Horas de capacitación impartidas	Sumarios / Audiencia	90.00%	97.25%
				Expedientes en custodia del archivo judicial consolidados	Consultas realizadas por cada usuario	Gestión / Eficiencia	A	Porcentaje	Expedientes consolidados por usuario externo	Expedientes	Expedientes en custodia	Tribunales / Audiencias	0.00%	0.00%

NOTA: Los juzgos descritos en la información de la tabla anterior corresponden a todos los procedimientos que se encuentran en los juzgados de lo mismo (Cartas de trabajo).

Elaboró

Supervisó

Revisó

Lic. Josébel Hernández Ortega  
Encargado de Autorización Contable

C.P. Mónica del Rosario Martínez Camarena  
Directora de Contabilidad y Control  
Presupuestaria

C.P. Adriana Cristina Moreno Ramírez  
Oficial Mayor del Poder Judicial del Estado de Aguascalientes

Autrizo

Lic. Gabriela Espinoza Castorena  
Magistrada Presidenta del Poder Judicial del Estado de Aguascalientes